

# ERLÄUTERUNGEN ZUR DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**ENERGIE  
NETZE**  
STEIERMARK

Ein Unternehmen der  
ENERGIE STEIERMARK

- **Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen – wir sind dazu verpflichtet Ihre Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag sehr ernst!**
- **Wir geben Daten ausschließlich nach den strengen gesetzlichen Vorschriften weiter!**
- **Mit unseren Dienstleistern schließen wir strenge Vereinbarungen zur Sicherung ihrer Daten ab!**

Das Ihnen aufgrund der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) übermittelte Informationsblatt wurde an alle unsere Netzkunden versandt (Haushaltskunden, gewerbliche und industrielle Großkunden). Dadurch war es notwendig, die erforderlichen Informationen eher allgemein auszugestalten, damit alle Netzkunden umfasst werden, unabhängig davon, ob die Informationen für alle Kunden zutreffen.

**Die Datenverarbeitung bzw. Datenspeicherung erfolgt grundsätzlich im Rahmen von Vertragsverhältnissen und zur unmittelbaren Erfüllung des Vertragszweckes.**

## DATENWEITERGABE

Eine Offenlegung Ihrer persönlichen Netzkundendaten erfolgt nicht an alle im Informationsschreiben genannten Empfänger. Eine Weitergabe erfolgt in konkreten Bedarfsfällen, aufgrund vertraglicher bzw. gesetzlicher Grundlagen sowie zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung. Wenn im Bedarfsfall Daten an beauftragte Dienstleister, die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen, übermittelt bzw. offengelegt werden (zB. zur Erfüllung von Verrechnungsdienstleistungen) sind diese ebenso zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet.

Eine darüber hinausgehende Verwendung erfolgt ausschließlich auf Basis einer gesonderten Einwilligung. Keinesfalls erfolgt mit Ihren personenbezogenen Daten ein Datenaustauschgeschäft.

Insbesondere weisen wir darauf hin, dass auch zukünftig Smart Meter-Daten nur auf gesetzlicher Basis bzw. aufgrund ausdrücklicher Ermächtigung verarbeitet und gegebenenfalls weitergegeben werden.

## KUNDENIDENTIFIZIERUNG

Wir sind überdies verpflichtet, vor Beauskunftung von personenbezogenen Daten eine Kundenidentifizierung vorzunehmen und haben 3 Alternativen zu Ihrer Identifikation vorbereitet:

- Persönlicher, 4-stelliger PIN  
Mit unserer „Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO für Kunden der Energienetze Steiermark GmbH“ haben wir Ihnen den entsprechenden PIN bereits zugesandt. Somit können unbefugte Personen keinen Zugriff auf Ihre Daten erhalten.  
Falls Sie Ihren PIN vergessen haben, können Sie diesen ganz einfach durch ein Schreiben an Energienetze Steiermark, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, per E-Mail an [kundenservice@e-netze.at](mailto:kundenservice@e-netze.at) oder telefonisch unter (0316 90555) erneut anfordern. Eine Änderung Ihres PINS ist jederzeit unter <https://portal.e-netze.at/> in unserem passwortgeschützten Kundenportal möglich.
- Verifizierte Telefonnummer  
Nach Nennung Ihres PINs können Sie eine Telefonnummer bekanntgeben, die zu Ihrer Identifikation herangezogen werden kann.
- Sicherheitsfragen  
Sie können auch eine von 4 festgelegten Sicherheitsfragen auswählen und in unserem Kundenportal beantworten. Mit dieser Antwort identifizieren Sie sich bei künftigen Kontaktaufnahmen.

Falls Ihnen die Bekanntgabe dieser Identifikationsmöglichkeiten nicht möglich sein sollte, können Sie uns auch gerne eine Kopie Ihres Lichtbildausweises übermitteln bzw. bei Bedarf die erneute Zusendung des PIN beantragen.